

Gentili ospiti, nel darvi un caloroso benvenuto nel nostro Villaggio, vi preghiamo di consultare velocemente le seguenti informazioni utili:

1. Gli ospiti, all'arrivo sono tenuti a consegnare i documenti di identità in Direzione.
2. All'arrivo, presa visione dell'alloggio, bisogna effettuare il **SALDO** e versare una cauzione di € 100,00 per eventuali piccoli danni. La cauzione verrà restituita a fine soggiorno dopo avere effettuato il controllo del perfetto stato dell'unità abitativa con la relativa consegna delle chiavi.
3. Per i clienti che includono sia la mezza pensione che la pensione completa, si inizia con la cena del giorno di arrivo e si conclude con la prima colazione del giorno di partenza. A prescindere dal trattamento scelto, tutti i pasti sono serviti a buffet o con servizio al tavolo a seconda le esigenze organizzative del ristorante.
4. I sig. Clienti hanno l'obbligo di lasciare libero l'alloggio entro le 10:00 del giorno di partenza: lo stesso vale anche per qualsiasi tipo di sistemazione. Nel caso in cui gli ospiti dovessero restare oltre le 10:00 saranno tenuti a pagare € 100,00 per il Late-Checkout a secondo della disponibilità come concordato dalla direzione. Si prega di consegnare le chiavi e i telecomandi in Direzione.
5. La sistemazione sarà sempre assegnata dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi tutti i clienti. Eventuali segnalazioni effettuate al momento della prenotazione, saranno prese in considerazione, ma ciò non garantisce/obbliga la struttura a fornire assegnazioni preferenziali. Ovviamente cercheremo sempre di accontentarvi.
6. È rigorosamente vietato tenere l'auto vicino i propri alloggi. È possibile tenere l'auto nel parcheggio antistante la Direzione. Non si risponde di eventuali danni riportati dalle auto nel parcheggio **NON** custodito.
7. Dalle ore 8.00 fino alle 12.30 e dalle ore 16.00 fino alle 19:30 è possibile entrare con la macchina **SOLO** per il carico e scarico davanti l'alloggio. L'auto dovrà essere di nuovo parcheggiata immediatamente nel parcheggio antistante la direzione. Pertanto, i clienti in partenza potranno lasciare gli alloggi **SOLO** dalle ore 8:00 in poi, dopo presa visione dell'alloggio. In caso contrario, sarà trattenuta per intero la cauzione.
8. Dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle 8:00, sono rigorosamente vietati i rumori e suoni. Gli apparecchi che producono suoni, dovranno essere tenuti a basso volume e nelle ore del silenzio dovranno essere spenti. Coloro che recheranno disturbo potrebbero essere allontanati dal villaggio.
9. Ciascuno è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. Per eventuali smarrimenti e/o furti di beni la direzione **DECLINA** ogni responsabilità.
10. Ogni alloggio ha diritto ad un ombrellone con due lettini. Il posto non è assegnato, e vige l'obbligo di occupare l'ombrellone libero solo una volta arrivati in spiaggia. Il servizio spiaggia inizia alle ore 8.00 del mattino e si occupa con la presenza. Il bagnino è autorizzato a rimuovere qualsiasi oggetto riposto sotto l'ombrellone prima di tale ora. La I° fila sarà esclusivamente della Direzione, dove assegnerà la postazione a persone diversamente abili, oppure previo pagamento in direzione di € 70.00 settimanali.
11. È severamente vietato danneggiare le piante e le attrezzature del villaggio, versare liquidi bollenti o di rifiuto nel terreno, accendere fuochi all'aperto. È permesso l'uso della griglia, purché non danneggi la vegetazione o rechi disturbo a chi sta intorno.
12. L'uso delle attrezzature, anche quelle sportive e ricreative, compresa la **PISCINA** e il parco giochi **FANTACASTELLO**, è a rischio e pericolo dell'utente. La direzione **DECLINA** ogni responsabilità. I genitori sono, e rimangono sempre, i diretti responsabili e accompagnatori del bambino.
13. I minorenni sono ammessi **SOLO** se accompagnati da genitori o parenti maggiorenni. I bambini dovranno essere seguiti nell'uso delle varie attrezzature e nelle toilette. I genitori sono **DIRETTAMENTE** responsabili dei loro figli.
14. I rifiuti devono essere racchiusi nei sacchetti, ben legati, e gettati negli appositi punti di raccolta.
15. L'accesso dei cani e di altri animali è a discrezione della direzione. I cani, se ammessi, potranno circolare nel villaggio solo al guinzaglio e con la museruola; è comunque vietato loro l'accesso alla spiaggia e nelle **unità abitative se non con l'autorizzazione della Direzione**.
16. Si avvisa la gentile clientela che per il posto tenda, roulotte, camper e case mobili, i giorni verranno conteggiati dal momento in cui si arriva fino al giorno della partenza, indipendentemente se gli ospiti si assenteranno o meno dal campeggio. Le verande in legno poste nelle piazzole dove sono posizionate temporaneamente le case mobili, camper e roulotte di proprietà dei sig. clienti devono essere rese nella disponibilità della direzione nelle medesime condizioni in cui si trovavano al momento dell'inizio del soggiorno. Ogni danno arrecato dovrà essere risarcito al SALDO. La piazzola va' lasciata alle ore 10.00 del giorno di partenza. Dopo tale ora, si applica la tariffa giornaliera.
17. I prezzi sono quelli esposti in Direzione. Ogni ospite è tenuto comunque a prenderne visione all'arrivo.

18. Per chi fosse costretto a rinunciare al soggiorno prenotato, avrà diritto al rimborso **PARZIALE** dell'anticipo se la rinuncia verrà comunicata tramite e-mail almeno prima dei 30 giorni dell'inizio del soggiorno. Sarà trattenuta il 50% dell'anticipo. Dopo il 30° giorno non verrà effettuato nessun rimborso. Il ritardo di un solo giorno da quello previsto quale arrivo, senza il preventivo avviso, comporta la rinuncia dell'intero periodo prenotato.
19. In caso di riduzione del periodo prenotato, per tardato arrivo o anticipata partenza, qualunque sia la causa non sono previsti sconti o rimborsi. Il ritardo di un giorno da quello previsto dell'arrivo, senza il preventivo avviso costituisce la rinuncia dell'intero periodo prenotato. È previsto comunque il **saldo TOTALE della vacanza**.
20. Al fine di garantire una maggiore sicurezza ed un migliore controllo a tutela dei nostri ospiti, non sono ammessi visitatori se non con l'autorizzazione della Direzione: quelli ammessi devono consegnare un proprio documento d'identità alla Reception. La permanenza è consentita per max un'ora, oltre la quale, sarà richiesto il pagamento di un importo pari alla tariffa applicata al "visitatore giornaliero". L'accesso in struttura è concesso ai visitatori a partire dalle ore 09:00 mentre l'uscita dovrà avvenire, improrogabilmente, entro le ore 24:00. Qualora il Cliente dovesse ricevere delle visite, in qualità di titolare del contratto, è tenuto ad accertarsi che i suoi ospiti abbiano l'autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento. La presenza di persone non autorizzate nella Struttura, comporta: - a) violazione della pubblica sicurezza (art. 109 TULPS); - b) violazione di domicilio (ex artt. 614 e 633 c.p.); c) invasione di terreni ed edifici (art. 624 c.p.); d) truffa contrattuale (art. 640 c.p.). In caso di un elevato numero di presenze nel Resort di Clienti/Ospiti e comunque a propria discrezione, la Direzione si riserva il diritto di limitare l'ingresso ai Visitatori.
21. L'organizzatore può annullare il contratto totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità, per circostanze di carattere eccezionale. In tal caso, al cliente spetterà il rimborso integrale o parziale delle somme versate, escluso ogni altro indennizzo. Per tutte le obbligazioni e/o contestazioni a qualsiasi titolo nascenti dal presente contratto di soggiorno, è competente, in via esclusiva, il Foro di Crotone. Le tessere CLUB saranno dunque offerte.
22. Tutte le operazioni di cassa possono essere effettuate esclusivamente dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 16:30 alle ore 19:30. Fuori questo orario, sarà applicato un **supplemento** per la prestazione extra erogata.
23. Le prenotazioni si ricevono fino ad esaurimento posti disponibili e si intenderanno perfezionate, con conseguente conclusione del contratto, **SOLO** al momento della conferma scritta da parte del Villaggio Marinella, che verrà spedita al cliente per e-mail. I bonifici **NON** riconducibili al cliente, con causale non corretta, saranno ritenuti **NULLI**. Inserite **SEMPRE** il vostro numero di cellulare.
24. Le chiavi di tutte le unità abitative, con telecomandi TV e Climatizzatore, dovranno essere **RICONSEGNATE** tassativamente all'ufficio Direzione.

## **REGOLAMENTO PISCINA**

La Direzione fissa gli orari di apertura e chiusura della piscina ai quali tutti hanno l'obbligo di attenersi. Il personale potrà intervenire ed allontanare coloro che non rispettano obblighi e divieti.

- Animali **NON AMMESSI**. È proibito gettare in acqua indumenti ed oggetti di qualsiasi genere.
- La piscina è profonda da 15 cm fino a massimo 125 cm. È lunga 20x27 metri.
- È obbligatorio l'uso delle ciabatte in tutta l'area solarium e al bar.
- È obbligatorio l'uso del telo sulle sedie e sui lettini.
- È obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in acqua.
- È obbligatorio l'uso della cuffia. Se non l'avete, chiedete al personale.
- È obbligatorio l'utilizzo del costume contenitivo o del pannolino impermeabile per i più piccoli
- Non è assolutamente consentito l'ingresso in piscina a coloro che presentino ferite, lesioni cutanee, cerotti e/o bendaggi, salvo che non dimostrino con apposito certificato medico che essi siano compatibili con la balneazione in piscina.
- È vietato entrare in vasca se una o più parti del corpo sono cosparse di oli, creme, abbronzanti e/o sostanze similari non idrosolubili.
- È vietato **SEVERAMENTE** farsi tuffi di qualsiasi genere. Utilizzare le scale\gradini.
- Non è consentito portare in vasca materassini, palloni, gommoni e similari (è possibile l'uso di braccioni, ciambelle salvagente ed occhialini)
- È proibito giocare a palla, tuffarsi dal bordo, correre sul bordo vasca, poggiare i piedi sul tavolo, spingere altre persone in acqua, scherzare grossolanamente in acqua e fuori, sputare, disturbare gli altri ospiti in qualsiasi modo.

- È vietato fare il bagno vestiti (è consentita una maglietta tecnica o bianca in cotone per i più piccoli)
- È vietato introdurre cibi e bevande dall'esterno. È vietato consumare cibi e bevande a bordo vasca ed in acqua
- **È ASSOLUTAMENTE VIETATO INTRODURRE VETRO.**
- L' area piscina potrebbe essere prenotata e quindi riservata, a discrezione della Direzione del Villaggio, ad eventi privati (eventi di banchettistica). In tali casi, la Direzione si riserva la possibilità di poter disporre liberamente di tale area.
- Le attrezzature a bordo piscina sono ad uso gratuito fino ad esaurimento, La Direzione non garantisce a tutti gli utenti la **disponibilità**. In particolari condizioni quali eventi eccezionali, condizioni meteo avverse, manutenzione straordinaria, la piscina può essere chiusa ad insindacabile giudizio della Direzione. Per tutto quanto non indicato si rimanda alla cartellonistica affissa in zona piscina.
- I bambini dovranno essere **SEMPRE ACCOMPAGNATI** dai genitori che sono e rimangono **SEMPRE** i diretti responsabili. La direzione declina ogni tipo di responsabilità di qualsiasi genere.

Il personale addetto alla piscina sarà a vostra completa disposizione. Per ogni tipo di necessità, rivolgersi al ns personale in direzione il quale sarà a vs disposizione per risolvere le vs esigenze augurandoci che trascorriate un piacevole soggiorno. BUONA VACANZA!!